

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK INTERPERSONAL
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PT. SUNTORY GARUDA BEVERAGES
PEKANBARU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Pada Fakultas Psikologi



SYAPUTRA ALAMSYAH WIJAYA

NIM : 10861001478

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
2015**

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama Mahasiswa : Syaputra Alamsyah Wijaya
NIM : 10861001478
Judul Skripsi : Hubungan Antara Konflik Interpersonal Dengan
Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Suntory
Garuda Beverages Pekanbaru

Telah dipertahankan di depan panitia ujian Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi. Diuji pada:

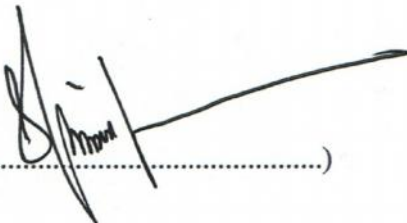
Hari / Tanggal : Kamis / 25 Juni 2015
Bertepatan Dengan : 08 Ramadhan 1436 H

TIM PENGUJI


(.....)


Ketua

Dr. H. Helmi Basri, Lc, M.A
NIP. 19651028198903 1 005


(.....)

Sekretaris

Masyhuri, M.si
NIP. 197711022008011010


(.....)

Penguji I

Linda Aryani, M.Si
NIP. 197402122007 102002


(.....)

Penguji II

Hijriati Cucuani, M.Psi
NIP. 19821018200901 2 007

HUBUNGAN ANTARA KONFLIK INTERPERSONAL DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PT. SUNTORY GARUDA BEVERAGES PEKANBARU

Oleh

Syaputra Alamsyah Wijaya

Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara konflik interpersonal dengan kepuasan kerja pada karyawan PT. Suntory Garuda Beverages. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan yang negatif antara konflik interpersonal dengan kepuasan kerja pada karyawan PT. Suntory Garuda Beverages Pekanbaru. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Suntory Garuda Beverages Pekanbaru yang bekerja pada bagian HRD yang berjumlah 48 orang. analisis data menggunakan teknik *korelasi product moment* dari Person. Hasil uji validitas variabel konflik interpersonal diperoleh sebesar 0,3172-0,6485 dengan reliabilitas 0,906, sedangkan untuk variabel kepuasan kerja diperoleh validitas yang berkisar antara 0,3232-0,5098, dengan reliabilitas 0,823. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang negatif antara konflik interpersonal dengan kepuasan kerja, dengan koefisien korelasi sebesar -0,592 dengan $p = 0,000$, artinya hipotesis penelitian ini diterima.

Kata Kunci: Konflik Interpersonal, Kepuasan Kerja.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Adapun judul skripsi ini yaitu "Hubungan Antara Konflik Interpersonal Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Suntory Garuda Beverages Pekanbaru". Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Ibu Dr. Mirra Noor Milla, S.Sos, M.Si selaku Pembantu Dekan I. Bapak Dr. H. Helmi Basri, Lc, M.A selaku Pembantu Dekan II. Bapak Dr. Nurfaizal selaku Pembantu Dekan III.
3. Bapak Masyhuri M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan bersedia berbagi waktu, pengetahuan, motivasi dan saran-saran terbaik kepada penulis agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terimakasih atas senyuman, kebaikan dan ilmunya.

4. Panitia ujian munaqasyah, Bapak Dr. H. Helmi Basri, Lc, M.A selaku pimpinan ujian munaqasyah, Bapak Masyhuri, M.Si selaku sekretaris ujian munaqasyah, Ibu Linda Aryani, M.Si selaku penguji 1 dan Ibu Hijriati Cucuani M.Psi selaku penguji 2 yang telah memberikan waktu, ilmu, bimbingan dan masukan dalam pembuatan skripsi ini agar menjadi lebih baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalani kehidupan. Serta seluruh Staf Bagian Akademik, Staf Bagian Tata Usaha dan Bagian Pustaka Fakultas Psikologi yang selalu memberikan bantuan dan kelancaran dalam setiap pengurusan administrasi.
6. Teruntuk Ayahanda Syaiful Anwardan Ibunda Jamilah Mustofayang selalu gigih untuk memberikan pendidikan, membesarkan serta mendidiku hingga sekarang. Jasa-jasamu tiada terbalas olehku. Terimakasih tiada terhingga kepada kalian, suatu saat nanti aku akan buktikan kalau kalian bangga memiliki anak seperti diriku.
7. Untuk Yai Ayub Mustafa, kakek H. Hasan Basrie (Alm), Nyai Masturo dan nenek HJ. Aminah (Almh) yang menjadi motivator selama ini.
8. Teruntuk Nyai Juairiah (Almh) Terima kasih sedalam-dalam nya yang tidak bisa kami ucapkan, motivasi, nasehat dan semangat yang Nyai berikan semasa hidup membuat kami termotivasi untuk

menyelesaikan kuliah ini, semoga Nyai mendapatkan tempat yang layak di sisi-Nya, serta Yai Firman Saleh, Ebok Desi, om Doni, Paknik Diary Zazali Puri yang memberi nasehat dan masukan selama ini. Semoga bermanfaat dan berguna bagi kami selama nya.

9. Teruntuk adikku yang aku sayangi Maulidi Triansyah Puja Anugraha dan Jasilla Sari, semoga adik-adik ku termotivasi untuk menyelesaikan pendidikan perkuliahan saat ini dan abang ku Syaputra Arie wijaya yang telah memberi nasehat serta masukan mu selama ini. Serta untuk seluruh keluarga besarku Basri family dan Mustofa Family yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terimakasih atas doa yang diberikan kalian semua, motivasi, nasehat-nasehat, gurauan-gurauan lucu yang kalian berikan agar penulis tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dan bantuan-bantuan yang kalian berikan pada penulis baik materil maupun nonmateril. Semoga Allah membalas semua kebaikan yang selama ini kalian berikan kepada penulis.
10. Bapak Irfan Wahyu Daniel, selaku Manajer PT Suntory Garuda Beverages Pekanbaru, telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Suntory Garuda Beverages Pekanbaru sebagai sumber data guna menyelesaikan skripsi ini.
11. Mbak Ayu, Kak Shinta, dan Mbak Yani, selaku Bagian Diklat dan bagian Sumber Daya Manusia PT Suntory Garuda Beverages Pekanbaru yang telah memberikan bantuannya memberikan data-data

yang di inginkan penulis tanpa membuat penulis sulit untuk mendapatkannya.

12. Terimakasih juga untuk seluruh Karyawan PT Suntory Garuda Beverages Pekanbaru khususnya bagian perkantoran yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis selama melakukan penelitian.
13. Terimakasih juga buat yang tersayang Retno Riza Joasari atas kesabarannya membantuku, atas waktunya yang selalu siaga di setiap saat , motivasi, semangat, ketabahan dan perjuangan yang diberikan samapai saat ini. Semoga Allah meberikan balasan yang indah atas semua kebaikan selama ini.
14. Teman-teman angkatan '08 khususnya sahabat-sahabatku Insyallah Grup(Zarli Hidayat S.Psi, Sueb Romadhona S.Psi, Febriandi S.Psi, Putri Utami S.Psi, Maulina Sari S.Psi, Puti S.Psi, Miya S.Psi, Icha S.Psi), dan kawan-kawan lokal A,B,C,D,E terimakasih atas bantuan yang selama ini kalian berikan untuk penulis, doa dan motivasinya selama ini semoga sukses selalu dan tetap semangat.
15. Teman-teman sepermainan (Ryche alias Ncel, Yokie alias Cobra, Ricky alias Nangko, Syukur alias Atoy, Heru alias Wak, Toman alias Kendeng), dan yang lain-lain yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.
16. Seluruh senior dan junior Fakultas Psikologi atas bantuan dan informasi selama penulis melakukan dan menyelesaikan penelitian.

17. Teman-teman di dalam lebel Management DJ M2000 (DJ Qinna atau Mami Cantik, DJ Lecca atau Bunda Sui, DJ Gossep atau Babang Hoo). Semoga kita sukses selalu serta tercapai apa cita-cita yang kita inginkan amin, lain waktu kita bulem-bulem bareng lagi.

Sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Meskipun skripsi ini dibuat dengan segenap daya upaya, tentu masih ada kekurangan. Oleh karena itu, dengan penuh kelapangan hati penulis menerima kemungkinan adanya kritik dan saran dari pembaca.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi civitas akademika Fakultas Psikologi serta bagi siapa saja yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pekanbaru, 15 Juni 2015

SYAPUTRA ALAMSYAH
WIJAYA

10861001478

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Persetujuan	i
Halaman Pengesahan	ii
MOTTO	iii
Halaman Peresembahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	x
Abstrak	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	10
1.Kegunaan Teoritis	10
2.Kegunaan Praktis	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A.Kepuasan Kerja	
1.Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
3.Ciri-Ciri Kepuasan Kerja.....	14
B.Konflik Interpersonal	
1.Pengertian Konflik Interpersonal	18
2.Faktor Timbulnya Konflik Interpersonal	19
3.Kategorisasi Konflik Interpersonal	21
4. Pengelolaan Konflik Interpersonal.....	23
C. Kerangka Pemikiran, Asumsi dan Hipotesis	
1. Kerangka Pemikiran.....	27
2..Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	31
B. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	
1.Variabel Penelitian	31
2.Defenisi Oprasional.....	32
C. Populasi Dan Sampel Penelitian	
1.Populasi Penelitian	33
2.Sampel Penelitian.....	33
D.Teknik Pengumpulan Data	
1.Alat Ukur.....	33

a. Alat Ukur Konflik Interpersonal	33
b. Alat Ukur Kepuasan Kerja	35
E. Uji Coba Alat Ukur	
1. Validitas	37
2. Reliabilitas	40
F. Teknik Analisa Data	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Laporan Pengumpulan Data	43
B. Hasil Uji Hipotesis	43
C. Deskripsi Kategorisasi Data	45
D. Pembahasan	49

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	54
B. Saran	54

Daftar Pustaka

Lampiran